



病人安全對病人、對醫院是相同重要的事，而病人安全的概念就像在種植一座花園一樣，你來到花園種下一顆種子，要保證種子有光照，有時候給它拔草，要看到它開花，要給它很多的注意，而培育這樣的花園，必須有人當種子、當陽光及當園丁，這些角色必須建立相互合作的關係，才能不斷的成長。

在連續發生病人安全事件後，病人安全的概念如浪潮般的打進來，醫院也舉辦了許多的在職教育，但仍然有許多的質疑.....怎麼可能會開錯刀？但是，當看到一些相關的研究及統計數字時，所造成的傷害確實讓人不可致信，原來自己每天做的工作內容中，可能因疏忽在醫療過程中造成病人傷害，所以美國健康照護組織評鑑聯合委員會（JCAHO）每年病人安全目標中，對於『手術安全』的議題從來沒有缺席過，由此可見其重要性。2003年醫院正式成立病人安全委員會，我們將種子植入在手術室委員會，有些外科醫師認為自己的病人怎麼可會開錯刀？植入在手術室護理人員身上，面對的是抱怨，已經夠忙碌了又增加一個工作量；植入在麻醉科裡，回應的是幹麻多此一舉，你們不是已經確認好了嗎？植入在病人當中，確是建立不信任感，疑惑的眼神告訴我們：一直問...你們到底知不知道我要開什麼刀？



要打破舊有的工作模式框架讓人感到棘手，但經過不斷的教育、鼓勵、監測及改善，舊有的觀念慢慢轉型，現在每一位醫護人員認為，落實執行病人手術安全是工作團隊每一個人的責任，是工作流程中不可或缺的步驟，主刀醫師、麻醉人員與護理人員，必需從手術前的評估及部位與病人共同確認、麻醉開始及下刀前再次確認、手術中安全維護、手術結束後病人照護等層層的照護關卡一起合作，無一不希望有所遺漏或疏忽而造成病安事件；也藉著系統或流程的設計，建立『手術病人安全處置作業標準規範』，來確保病人免於因為接受醫療照護而遭致傷害。

在持續的監測、討論、改善的過程中，大家付出很多的心力，受益最多的除了病人外，整個組織文化無形的效益是最大的收穫，病人對於護理人員多次詢問感到疑惑，但經加以解釋後，病人對於本院基於安全考量的做法也能贊同並配合，對於醫護人員因忙碌、感到多此一舉而抱怨，但有時因忙碌也會忽略確認這一環，進而發現手術安全的重要性，也能理解並贊同此種做法。雖然已經有規範何依循，仍然還是有開錯刀的新聞事件發生，所以『手術病人安全』概念要不斷的撒種、灌溉及整理，為避免醫療疏失最佳的方法就是在醫療團隊裡當一位積極的成員，方能締造出以病人安全為中心的照護環境。