



猶記得新聞曾報導之長庚醫院開錯刀的新聞報導，讓我們小市民開始重視在我們就醫的過程中，是不是也會遇到相同的問題，更加深怕自己會成為下一個受害者。

去年9月中因為職場工作過程中不慎手部受到傷害即前往台東馬偕急診，李醫師很詳細為我診斷，並很清楚地向我說明，接下來要進行開刀方法、開刀時間，讓我對於接下來的手術有清楚認知，也減少我的恐懼感，當我進入開刀房時，護理人員問我叫什麼名字？手術的部位在那裡？...等等。我心想：怎麼都要開刀了還在問？我的手包成這樣，還要問我部位？難到急診室的護士和開刀房的護士沒有跟你們交班嗎？不過，後來我看到了醫院張貼的宣導海報，我才知道，原來這是保護病人的作法，避免開錯病人或開錯刀，並不是護理人員間沒有交班，而是依規定必須這麼做，對於這個方法，雖然對病人來說有點囉嗦，會感到不耐煩，但我為了自己的就醫安全，我深感贊同這個做法，我也很樂意配合。

至復健科進行術後的復健時，時常看到有的病人會邊嚼檳榔邊躺在復健床上接受復健師指導暨做復健，我真的深深覺得這是一個非常危險的動作，若一個不注意被檳榔噎到了，那肯定會造成很嚴重的後果，於是就主動向我的復健治療師甜美、美麗又大方的曉婷治療師反應，她也非常認同我的觀點，讓我覺得很開心，因為我所提出的意見被贊同。沒想到當我下次再去做復健時，曉婷治療師告訴我，她有在單位會議提出來，未來他們也會加強宣導，請病人吐掉檳榔後，再開始進行復健。讓我覺得這間醫院真的很重視我們病人的安全，而我所提出的意見反應，也會被醫院所接受，實足讓我非常感動，對於這間醫院更添了信賴感。透過這次的經驗，當我的建言被接納時，我也有了很高成就感，非常開心，我也很樂意未來可以提供更多看法，讓我也可以參與醫院推動病人安全之工作。

我認為在馬偕紀念醫院台東分院看病，雖然所有工作人員看起來都非常忙碌，但有這麼多醫師、護理人員、復健科人員、藥師、放射科人員、檢驗科和其他工作人員為我們看病過程層層把關，真的覺得讓我看病可以很安心。