

97-98 年度醫院推動醫療品質及病人安全工作年度目標及策略

目標	執行策略
目標一 提升用藥安全	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落實正確給藥程序、查核及說明 ◆ 確立病人用藥過敏及不良反應史 ◆ 加強慢性病人用藥安全 ◆ 加強教育病人了解所用藥物
目標二 落實醫療機構感染控制	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落實醫療照護相關工作人員正確洗手 ◆ 重大或異常院內感染事件視為警訊事件處理
目標三 提升手術安全	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落實手術部位標記 ◆ 安全的麻醉 ◆ 落實執行手術室安全作業規範 ◆ 落實 Tissue Committee 之運作，檢討不必要之手術
目標四 預防病人跌倒及降低傷害程度	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落實執行有效的跌倒防範措施 ◆ 加強監測與通報病人跌倒與其傷害程度
目標五 鼓勵異常事件通報及資料正確性	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 營造異常事件通報文化 ◆ 落實院內病人安全通報標準作業程序，並對重大異常事件進行根本原因分析 ◆ 鼓勵參與全國性病人安全通報系統，加強改善經驗分享以及資訊交流之平台
目標六 提升醫療照護人員間溝通的有效性	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落實交接班及轉運病人之標準作業程序 ◆ 落實醫療照護人員間醫囑或訊息傳遞的正確性
目標七 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 鼓勵醫療人員主動與病人及其家屬建立合作夥伴關係 ◆ 擴大病人安全委員會參與層面 ◆ 落實民眾申訴管道 ◆ 鼓勵病患及其家屬與照護人員溝通他們所關心的安全問題
目標八 提升管路安全	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 確保管路放置的正確性 ◆ 減少管路滑脫 ◆ 減少管路造成的感染 ◆ 防止錯接

註：藍色字為修改或新增項目。